

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU NIEZGODNEGO Z UMOWĄ

NR sporządzony w dniu: miejscowość

Dane konsumenta:

Dane firmy:

.....
Imię i nazwisko konsumenta

ROTEX Marcin Ryżak
ul. 3 Maja 63, 55-200 Oława
tel.: +48 71 3135009

.....
Adres zamieszkania, dane kontaktowe

Nazwa, symbol lub oznaczenie towaru:
.....

Cena towaru, przedłożony dowód zawarcia umowy – rachunek

Opis niezgodności towaru z umową:
.....

Data nabycia towaru:

Kiedy niezgodność towaru z umową została stwierdzona:

Żądanie reklamującego:

a) doprowadzenie towaru do zgodności poprzez: *

- nieodpłatną naprawę

- wymianę na nowy

b) lub: **

- zwrot zapłaconej ceny

- obniżenie zapłaconej ceny

Uzgodniono termin rozpatrzenia reklamacji:

.....
podpis reklamującego

.....
podpis sprzedawcy

Uwaga:

Zgodnie z Art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. 141, poz. 1176)

* - wybór żądania należy do reklamującego

** - tylko w przypadkach gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Dokument dostępny na stronie http://rotex.pl/docs/protokol_reklamacji.pdf