

# PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU NIEZGODNEGO Z UMOWĄ

NR ..... sporządzony w dniu: ..... miejscowość .....

*Dane konsumenta:*

*Dane firmy:*

.....  
*Imię i nazwisko konsumenta*

**ROTEX Andrzej Ryżak**  
**Ul. Oleśnicka 9, 55-200 Oława**  
**Tel./faks: +48 71 3135009**

.....  
*Adres zamieszkania, dane kontaktowe*

Nazwa, symbol lub oznaczenie towaru:

.....

Cena towaru ....., przedłożony dowód zawarcia umowy – rachunek .....

Opis niezgodności towaru z umową:

.....

Data nabycia towaru: .....

Kiedy niezgodność towaru z umową została stwierdzona: .....

Żądanie reklamującego:

a) doprowadzenie towaru do zgodności poprzez: \*

- nieodpłatną naprawę

- wymianę na nowy

b) lub: \*\*

- zwrot zapłaconej ceny

- obniżenie zapłaconej ceny

Uzgodniono termin rozpatrzenia reklamacji: .....

.....  
*podpis reklamującego*

.....  
*podpis sprzedawcy*

## Uwaga:

Zgodnie z Art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. 141, poz. 1176)

\* - wybór żądania należy do reklamującego

\*\* - tylko w przypadkach gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,

- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,

- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności